



Allgemeine Informationen und Regelungen 2024

**Für InteressentInnen, Angehörige und BewohnerInnen
des Pflegeheims
und
InteressentInnen und MieterInnen der Wohnungen mit Service
Gartenstrasse 20 & 22**

Landhaus Neueneegg AG

Das Pflegeheim Landhaus Neueneegg ist eine Institution der Zimmermann.swiss-Gruppe (Bauunternehmung in Oberbottigen). Es untersteht wie alle Heime der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion und steht allen pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen ab dem Pensionsalter offen, auch für solche mit Ergänzungsleistungen. Die Tarife entsprechen den kantonalen Tarifbestimmungen (www.curaviva-be.ch). Da es an der Grenze zum Kanton Freiburg liegt, werden auch Menschen aus dem deutschsprachigen Teil des Kantons Freiburg aufgenommen, dieser stellt jeweils eine Kostengutsprache aus.

Nebst der Pflege im Heim bietet das Landhaus Neueneegg Wohnen mit optionalen Dienstleistungen in modernen neu gebauten Studios, sowie 2½- und 3½ - Zimmer-Wohnungen an der Gartenstrasse 20 & 22 in Neueneegg an. Zusätzlich werden diverse Leistungen wie Spitex, Fusspflege, Podologie, Physiotherapie, Coiffeure und ein Restaurant auf dem Areal in Eigenleistung oder durch eingemietete Leistungserbringer angeboten.

Das Landhaus Neueneegg bietet von der Beratung der richtigen Leistung bis zum Pflegeheimplatz ein ganzheitliches Angebot im Alter an.

- Beratung über Wohn- und Pflegemöglichkeiten im Alter
- Wohnen mit Services
- Befristete Aufenthalte
- Unbefristete Aufenthalte im Pflegeheim

Das Landhaus Neueneegg ist politisch und konfessionell neutral.

Organisation

Das Landhaus Neueneegg AG wird durch eine Geschäftsleitung mit der Institutionsleitung als Vorsitz geführt. Oberstes Gremium ist der Verwaltungsrat der Landhaus Neueneegg AG. Die Institution untersteht den Vorgaben zur Führung eines Heims der Gesundheits-, Fürsorge- und Integrationsdirektion des Kantons Bern.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Auskunft / Anmeldung

Mittels des Dokuments «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neueneegg». Anmeldungen werden auch via Spitäler oder über die Sozialberatungen in den Gemeinden vermittelt.

Landhaus Neueneegg
Flüestrasse 10
3176 Neueneegg
031 744 60 60
(08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 16.30 Uhr)
administration@landhaus-neueneegg.ch

ZIFAM AG
Oberbottigenweg 51A
3019 Oberbottigen
031 926 14 16
t.rubin@zimmermann.swiss

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Welche Personen (Aufnahmebedingungen)

In der Regel Pflegebedürftigkeit ab Pflegestufe 3
Pflegebedürftigkeit nach einem Unfall oder einer Operation.
Erforderliche Pflege und Betreuung als Entlastung von Angehörigen oder nach einem Spitalaufenthalt (Ferienaufenthalt).

In der Regel ältere selbständig lebende Menschen in Einzelhaushalt oder als Paar. Ambulante Pflege-, hauswirtschaftliche oder gastronomische Leistungen können selbständig vereinbart werden; es besteht jedoch keine Verpflichtung dazu.

Aufnahmeentscheid

Bereichsleitung Pflege und Betreuung, allenfalls in Absprache mit medizinischer Beratung.

Durch die Immobilienverwaltung ZIFAM AG.
Serviceleistungen in Absprache mit dem Pflegeheim.

Hausordnung

Siehe Informations-Mappe für unsere Bewohnerinnen und Bewohner 2024. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil.

Die Hausordnung bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil und wird bei Vertragsabschluss beigelegt.

Möblierung

Vorhandene Möblierung:
Pflegebett, Nachttisch, Schrank, Notrufsystem.
Zusätzliche Möblierung:
Diese wird durch die Bewohnerinnen / Bewohner mitgebracht. Auf Anfrage können zusätzliche Möbel gegen Bezahlung zur Verfügung gestellt werden.

Vorhandene Einrichtung:
Vollausgestattete Küche mit Kühlschrank, Glaskeramik-Induktionsherd, Backofen und Geschirrspülmaschine. Schränke, Garderobe, Rollstuhlgängige Nasszellen.
Die Möblierung und Einrichtung erfolgen durch die Mieterinnen und Mieter.

Radio, TV, Telefon, W-Lan

Anschluss-, bzw. Verbindungsmöglichkeiten sind in den Zimmern vorhanden. Die Anschlüsse werden pauschal, die Gespräche einzeln abgerechnet. Siehe Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neuenegg».

Anschluss-, bzw. Verbindungsmöglichkeiten sind in den Wohnungen vorhanden (Glasfaseranschluss).

Parkierungsmöglichkeiten

Ausgeschilderte Parkplätze für Besucher in beschränkter Zahl.

Einstellhallenplätze können gemietet werden. Aussenparkplätze für Besucherinnen und Besucher in beschränkter Zahl.

ÖV-Anbindung

10 min. Fussweg zum Bahnhof Neuenegg.
10 min. Fussweg Bushaltestelle.

6 min. Fussweg vom Bahnhof Neuenegg.
6 min. Fussweg Bushaltestelle.

Transportdienste

Transporte sind nur über Drittanbieter möglich.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Öffnungs- und Besuchszeiten

Das Landhaus Neueneegg ist immer zugänglich. Bei Pandemie können aufgrund von behördlichen Anordnungen spezifische Regelungen und Einschränkungen erfolgen.

Zum Schutz der Bewohnerinnen und Bewohner ist die Demenzabteilung (Wohngruppe Sensetal) abgeschlossen.

Besuchszeiten werden aufgrund der pflegerischen Handlungen auf den Nachmittag festgelegt.
13.00 – 17.30 Uhr

Angehörige können sich auch im Bistro Landhaus mit den Bewohnerinnen und Bewohnern treffen (siehe Verpflegung).

Die Eingangstür zum Haus ist tagsüber von 07.00 bis 19.00 Uhr geöffnet.

Unsere Leistungen

Siehe Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neueneegg».

Service-Leistungen (ambulante Pflege, hauswirtschaftliche Leistungen, Verpflegung, administrative Arbeiten, persönliche Wünsche) werden individuell zusammengestellt und verrechnet. Sie können als Einzelleistung oder wiederkehrend bezogen werden.

Medizinische Versorgung / Notfalldienst

Die Bewohnerinnen und Bewohner haben freie Arztwahl. Die heimärztliche Versorgung erfolgt über die Heimarztpraxis Medaxo.

Ein Notrufsystem kann durch das Landhaus Neueneegg installiert werden und wird in den Nebenkosten abgerechnet.
Die Spitex Köniz befindet sich an der Gartenstrasse 22.

Coiffeur

Im Landhaus Neueneegg steht ein eigener kostenpflichtiger Coiffeur-Service zur Verfügung.

An der Gartenstrasse 22 befindet sich die Praxis Coiffeur Patrizia.
Im Landhaus Neueneegg steht auf Anmeldung ein eigener kostenpflichtiger Coiffeur-Service zur Verfügung.

Podologie & Fusspflege

Im Landhaus Neueneegg steht ein kostenpflichtiger Podologie- und Fusspflege-Service zur Verfügung.
Podologiebehandlungen aufgrund von Diabetes werden mit entsprechender ärztlicher Verordnung durch die KK übernommen.

An der Gartenstrasse 22 befindet sich die Podologie Marsha Grünig.

Physiotherapie

Für ärztlich verordnete Physiotherapiebehandlungen arbeitet das Landhaus Neueneegg mit der Physio 360 Flamatt zusammen. Die Behandlungen finden im Landhaus Neueneegg statt.

An der Gartenstrasse 22 befindet sich die Praxis Physio MiCo GmbH.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Seelsorge

Die seelsorgerische Betreuung erfolgt über die Kirchengemeinde Neuenegg oder das römisch-katholische Pfarramt Wünnewil-Flamatt.

Haustiere

Die Haltung von Haustieren ist nicht möglich.

Das Halten von Haustieren ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Die Rahmenbedingungen werden in einer Vereinbarung geregelt.

Verpflegung

Genuss- und abwechslungsreiche Verpflegung unter Berücksichtigung einer bedarfsorientierten Care-Gastronomie. Die Verpflegung erfolgt in den Speisesälen der Abteilungen.

Die Pflegeheimpauschale beinhaltet:

- Tagesspezialität
- Diverse Getränke
- Diätetische Verpflegung nach medizinischer Verordnung
- Zimmerservice aus gesundheitlichen Gründen

Bistro Landhaus

Mittagessen mit Angehörigen auf Voranmeldung möglich

Das Bistro ist täglich von 09.00 – 17.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche von 11.30 bis 13.30 Uhr.

Anlässe ab 10 Personen können tagsüber oder auch abends reserviert werden.

Mahlzeitenlieferservice

Die Spitex Neuenegg (Haus West) verfügt über einen Mahlzeitenservice. Die (warmen) Mahlzeiten werden von der Gastronomie des Landhaus Neuenegg zubereitet.

Bistro Landhaus

Das Bistro ist täglich von 09.00 bis 17.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche von 11.30 bis 13.30 Uhr.

Anlässe ab 10 Personen können tagsüber oder auch abends reserviert werden.

Mittagstisch

Wöchentlicher Mittagstisch auf Anmeldung inkl. Gratis-transport von der Gartenstrasse.

Zweimal jährliches Essen mit Geschäftsleitung Landhaus Neuenegg AG und Immobilienverwaltung ZiFam

Zweimal jährlich Einladung zum Essen.

Wäsche

Bett- und Toiletten-Wäsche stehen zur Verfügung. Ein Reparatur- und Nähservice ist vorhanden. Die persönliche Wäsche wird bei unbefristeten Aufenthalten mit Namen versehen und durch die Institution gewaschen und gebügelt (Pauschale bei Eintritt). Bei befristeten Aufenthalten wird infolge des Mehraufwandes durch die nicht namentlich gekennzeichnete persönliche Wäsche ebenfalls über eine Pauschale verrechnet.

Es stehen Waschmaschinen in den Allgemeinräumlichkeiten zur Verfügung. Eigene Apparateinstalltionen sind in den meisten Wohnungen möglich.

Das Landhaus Neuenegg bietet einen kostenpflichtigen Wäscheservice an.

Reinigung

Zimmer- und Nasszellenreinigung gemäss Hygiene- und Reinigungskonzept.

Reinigungsdienstleistungen aller Art können als Service-Leistung einmalig oder wiederkehrend bezogen werden.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Kosten

Siehe Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neuenegg».

Wohnung: Gemäss Mietvertrag.
Services: Gemäss vereinbarten Serviceleistungen.

Versicherungen

Die Klientinnen und Klienten sind durch eine kombinierte Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung des Landhaus Neuenegg mitversichert. Verlust, Diebstahl und Sachbeschädigung von persönlichem Eigentum sind nicht versichert. Eine private Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

Alle notwendigen Versicherungen sind Sache der Mieterin / des Mieters. Siehe Mietvertrag.

Vertrag

Ausgefüllter und mit rechtsgültiger Unterschrift (-n) unterzeichneter Betreuungsvertrag mit entsprechenden Konditionen.

Wohnung:
Mietvertrag mit aufgeführten Konditionen.
Services:
Service-Leistungsvereinbarung.

Wünsche & Beschwerden

Wünsche, Anregungen und Reklamationen können bei der Geschäftsleitung vorgebracht werden.

Im Fall von Beschwerden können auch untenstehende Stellen kontaktiert werden.

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Bümplizstrasse 128
3018 Bern
031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch
www.ombudsstellebern.ch

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion
des Kantons Bern

Gesundheitsamt
Abteilung Aufsicht und Bewilligung

Rathausplatz 1
Postfach
3000 Bern 8

info@be.ch/gsi
www.be.ch/gsi

Bezüglich Mieterfragen:

ZIFAM AG
Oberbottigenweg 51A
3019 Oberbottigen
031 926 14 16
t.rubin@zimmermann.swiss

Bezüglich Fragen zu Service-Leistungen:

Landhaus Neuenegg AG
Flüestrasse 10
3176 Neuenegg
031 744 60 60
administration@landhaus-neuenegg.ch

Bezeichnung	Reglement	Ablage unter	... Allgemeine Informationen und Regelungen 2024_01_01
Ersteller/-in	P. Ducommun	Datum	01.01.2024
Freigabe durch	GL	Freigabedatum	01.01.2024
Version	01/2024		