



Allgemeine Informationen und Regelungen

Landhaus Neuenegg AG

Das Pflegeheim Landhaus Neuenegg ist eine Institution der Zimmermann.swiss-Gruppe (Bauunternehmung in Oberbottigen). Es untersteht wie alle Heime der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion und steht allen pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen ab dem Pensionsalter offen, auch für solche mit Ergänzungsleistungen. Die Tarife entsprechen den kantonalen Tarifbestimmungen (www.curaviva-be.ch). Da es an der Grenze zum Kanton Freiburg liegt, werden auch Menschen aus dem deutschsprachigen Teil des Kantons Freiburg aufgenommen, dieser stellt jeweils ohne Verzögerung eine Kostengutsprache aus.

Nebst der Pflege im Heim bietet das Landhaus Neuenegg Wohnen mit optionalen Dienstleistungen in modernen neu gebauten Studios, sowie 2½- und 3½ - Zimmer-Wohnungen an der Gartenstrasse in Neuenegg an. Zusätzlich werden diverse Leistungen wie Spitex, Fusspflege, Physiotherapie, Massage, Coiffeure, ein Bistro auf dem Areal in Eigenleistung oder durch eingemietete Leistungserbringer angeboten. Das Landhaus Neuenegg bietet von der Beratung der richtigen Leistung bis zum Pflegeheimplatz ein ganzheitliches Angebot im Alter an.

- Beratung über Wohn- und Pflegemöglichkeiten im Alter
- Wohnen mit Services
- Befristete Aufenthalte / Geriatrische Rehabilitation
- Unbefristete Aufenthalte im Pflegeheim

Das Landhaus Neuenegg ist politisch und konfessionell neutral.

Organisation

Das Landhaus Neuenegg AG wird durch eine Geschäftsleitung mit der Institutionsleitung als Vorsitz geführt. Oberstes Gremium ist der Verwaltungsrat der Landhaus Neuenegg AG. Die Institution untersteht den Vorgaben zur Führung eines Heims der kantonalen Gesundheits-, Fürsorge- und Integrationsdirektion.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Auskunft / Anmeldung

Mittels des Dokuments «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neuenegg». Anmeldungen werden auch via Spitäler, Sozialberatungen in Gemeinden vermittelt.

Landhaus Neuenegg
Flüestrasse 10
3176 Neuenegg
031 744 60 60
administration@landhaus-neuenegg.ch

ZIFAM AG
Oberbottigenweg 51A
3019 Oberbottigen
031 926 14 16
t.rubin@zimmermann.swiss

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Welche Personen (Aufnahmebedingungen)?

In der Regel Pflegebedürftigkeit ab Pflegestufe 3
Pflegebedürftigkeit nach einem Unfall oder einer Operation.

Erforderliche Pflege- und Betreuung als Entlastung
von Angehörigen (Ferienaufenthalt).

In der Regel ältere selbständig lebende Menschen in
Einzelhaushalt oder als Paar. Ambulante Pflege-,
hauswirtschaftliche oder gastronomische Leistungen
können selbständig vereinbart werden; es besteht
jedoch keine Verpflichtung dazu.

Aufnahmeentscheid

Bereichsleitung Pflege und Betreuung, allenfalls in
Absprache mit medizinischer Beratung.

Durch die Immobilienverwaltung ZIFAM AG.
Serviceleistungen in Absprache mit dem Pflegeheim.

Hausordnung

Siehe Broschüre: «Sinnvoll Leben und Wohnen - In-
formationen zum Aufenthalt im Landhaus Neuenegg».
Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil.

Siehe Broschüre: «Sinnvoll Wohnen - Informationen
zum Leben an der Gartenstrasse». Diese bildet einen
integrierenden Vertragsbestandteil.

Möbliering

Vorhandene Möbliering:
Pflegebett, Nachttisch, Schrank, Notrufsystem.

Zusätzliche Möbliering:
Diese wird durch die Bewohnerinnen / Bewohner mit-
gebracht. Auf Anfrage können zusätzliche Möbel ge-
gen Bezahlung zur Verfügung gestellt werden.
Ferienzimmer sind möbliert.

Vorhandene Einrichtung:
Vollausgestattete Küche mit Kühlschrank, Glaskera-
mik-Induktionsherd, Backofen und Geschirrspülma-
schine. Schränke, Garderobe, Notrufsystem. Roll-
stuhlgängige Nasszellen.
Die Möbliering und Einrichtung erfolgen durch die
Mieterinnen und Mieter.

Radio, TV, Telefon, W-Lan

Anschluss-, bzw. Verbindungsmöglichkeiten sind in
den Zimmern vorhanden. Die Anschlüsse werden
pauschal, die Gespräch einzeln abgerechnet. Siehe
Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungs-
vertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim
Landhaus Neuenegg».

Anschluss-, bzw. Verbindungsmöglichkeiten sind in
den Wohnungen vorhanden (Glasfaseranschluss).

Parkierungsmöglichkeiten

Ausgeschilderte Parkplätze für Besucher in beschränk-
ter Zahl.

Einstellhallenplätze können gemietet werden. Aussen-
parkplätze für Besucherinnen und Besucher in be-
schränkter Zahl.

ÖV-Anbindung

10 min. Fussweg zum Bahnhof Neuenegg.
8 min. Fussweg Bushaltestelle.

6 min. Fussweg vom Bahnhof Neuenegg.
5 min. Fussweg Bushaltestelle.

Transportdienste

Private Transporte innerhalb von Neuenegg sind ge-
gen Verrechnung auf Anfrage möglich.
Weitere Transportmöglichkeiten über Drittanbieter.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Öffnungs- und Besuchszeiten

Das Landhaus Neuenegg ist immer zugänglich. Bei Pandemie können aufgrund von behördlichen Anordnungen spezifische Regelungen und Einschränkungen erfolgen.

Zum Schutz der Bewohnerinnen und Bewohner wird die Demenzabteilung (Wohngruppe Sensetal) abgeschlossen.

Besuchszeiten werden aufgrund der pflegerischen Handlungen auf den Nachmittag festgelegt.
13.00 – 17.30 Uhr

Auf Wunsch können Angehörige sich auch im Bistro Landhaus mit den Bewohnerinnen und Bewohnern treffen (siehe Verpflegung).

Die Eingangstür zum Haus ist tagsüber von 07.00 bis 19.00 Uhr geöffnet.

Unsere Leistungen

Siehe Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neuenegg».

Service-Leistungen (ambulante Pflege, hauswirtschaftliche Leistungen, Verpflegung, administrative Arbeiten, Teilnahme an Aktivierungsveranstaltungen, persönliche Wünsche) werden individuell zusammengestellt und verrechnet. Sie können als Einzelleistung oder wiederkehrend bezogen werden.

Medizinische Versorgung / Notfalldienst

Die Bewohnerinnen und Bewohner haben freie Arztwahl. Die heimärztliche Versorgung erfolgt über die Heimarztpraxis Medaxo.

Ein kostenpflichtiges Notrufsystem kann durch das Landhaus Neuenegg organisiert und installiert werden. Die Spitex Köniz befindet sich im Haus West.

Coiffeuse

Im Landhaus Neuenegg steht ein eigener kostenpflichtiger Coiffeuse-Service zur Verfügung.

Im Landhaus Neuenegg steht auf Anmeldung ein eigener kostenpflichtiger Coiffeuse-Service zur Verfügung.

Seelsorge

Die seelsorgerische Betreuung erfolgt über die Kirchengemeinde Neuenegg oder das römisch-katholische Pfarramt Flamatt.

Haustiere

Die Haltung von Haustieren ist nicht möglich.

Das Halten von Haustieren ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Vermieters gestattet. Die Rahmenbedingungen werden in einer Vereinbarung geregelt.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Verpflegung

Allgemeine Verpflegung

Genuss- und abwechslungsreiches Essen unter Berücksichtigung einer bedarfsorientierten Care-Gastronomie. Die Verpflegung erfolgt in der Regel in den Speisesälen der Abteilungen.

Die Pflegeheimpauschale beinhaltet:

- Tagesmenu
- Mineralwasser, Kaffee, Tee
- Diätetische Verpflegung nach medizinischer Verordnung
- Zimmerservice aus gesundheitlichen Gründen

Bistro Landhaus

Mittagessen mit Angehörigen auf Vorinformation (Vorabend) möglich

Das Bistro ist täglich von 09.00 – 17.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche mit Tagesmenu oder à-la-Carte von 11.30 – 13.30 Uhr.

Anlässe ab 10 Personen können auch abends reserviert werden.

Cafeteria im Haus West

Die Cafeteria im Erdgeschoss Haus West steht Mieterinnen und Mieter für Gemeinschaftsanlässe auf Reservation gegen entsprechende Kosten zur Verfügung. Reservation via Gastronomie Landhaus Neuenegg.

Mahlzeitservice

Die Spitex Neuenegg (Haus West) verfügt über einen Mahlzeitservice. Die (warmen) Mahlzeiten werden von der Gastronomie des Landhaus Neuenegg zubereitet.

Bistro Landhaus

Das Bistro ist täglich von 09.00 – 17.00 Uhr geöffnet.

Warme Küche mit Tagesmenu oder à-la-Carte von 11.30 – 13.30 Uhr.

Anlässe ab 10 Personen können auch abends reserviert werden.

Mittagstisch

Wöchentlicher Mittagstisch auf Anmeldung inkl. Gratis-transport von der Gartenstrasse.

Gratis-Mittagessen mit Geschäftleitung Landhaus Neuenegg AG und Immobilienverwaltung ZiFam

Zweimal jährlich Einladung zum Mittagessen.

Wäsche

Die persönliche Wäsche wird mit Namen versehen und durch die Institution gewaschen und gebügelt. Bett- und Frottée-Wäsche stehen zur Verfügung. Ein Reparatur- und Nähservice ist vorhanden.

Es stehen Waschmaschinen in den Allgemeinräumlichkeiten zur Verfügung. Eigene Apparateinstallationen sind in den meisten Wohnungen möglich. Das Landhaus Neuenegg bietet einen kostenpflichtigen Wäscheservice an.

Reinigung

Zimmer- und Nasszellenreinigung nach Bedarf und Wohngruppe.

Fenster-, Storen- und Küchenreinigung können als Service-Leistung einmalig oder wiederkehrend bezogen werden. Bei Ferien besteht die Möglichkeit, Reinigungs- und Haushaltsarbeiten als Service-Leistung zu beziehen.

Kosten

Siehe Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neuenegg».

Wohnung: Gemäss Mietvertrag.
Services: Gemäss vereinbarten Serviceleistungen.

Versicherungen

Die Klientinnen und Klienten sind durch eine kombinierte Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung des Landhaus Neuenegg mitversichert. Verlust, Diebstahl und Sachbeschädigung von persönlichem Eigentum sind nicht versichert. Eine private Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

Alle notwendigen Versicherungen sind Sache der Mieterin / des Mieters. Siehe Mietvertrag.

Pflegeheim (befristet oder unbefristet)

Wohnen mit Services

Vertrag

Ausgefüllter und mit rechtsgültiger Unterschrift (-n) unterzeichneter Betreuungsvertrag mit entsprechenden Konditionen.

Wohnung:
Mietvertrag mit aufgeführten Konditionen.
Services:
Service-Leistungsvereinbarung.

Wünsche & Beschwerden

Wünsche, Anregungen und Reklamationen können bei der Geschäftsleitung vorgebracht werden.

Im Fall von Beschwerden können auch untenstehende Stellen kontaktiert werden.

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Bümpfizstrasse 128
3018 Bern
031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch
www.ombudsstellebern.ch

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion
des Kantons Bern

Gesundheitsamt
Abteilung Aufsicht und Bewilligung

Rathausplatz 1
Postfach
3000 Bern 8

info@be.ch/gsi
www.be.ch/gsi

Bezüglich Mieterfragen:

ZIFAM AG
Oberbottigenweg 51A
3019 Oberbottigen
031 926 14 16
t.rubin@zimmermann.swiss

Bezüglich Fragen zu Service-Leistungen:

Landhaus Neuenegg AG
Flüestrasse 10
3176 Neuenegg
031 744 60 60
administration@landhaus-neuenegg.ch

Bezeichnung	Reglement	Ablage unter	... Allgemeine Informationen und Regelungen 2023_01_01
Ersteller/-in	P. Ducommun	Datum	01.01.2023
Freigabe durch	Verwaltungsrat	Freigabedatum	01.01.2023
Version	01/2023		