

An die Angehörigen
der Bewohnerinnen und Bewohner des
Landhaus Neuenegg



Neuenegg, 17. November 2020

Covid-Fall

Liebe Angehörige unserer Bewohnerinnen und Bewohner

Trotz aller Vorsichtsmassnahmen wurde am Montagabend eine Bewohnerin Covid-positiv getestet. Wir wünschen Ihr jetzt schon alles Gute.

In Absprache mit der Vertreterin des Kantonsärztlichen Dienstes der GSI hat die Geschäftsleitung folgende Massnahmen beschlossen:

- Das Heim wird für alle Besucherinnen und Besucher ab sofort bis auf weiteres vollständig geschlossen. Ausnahmen werden im Falle von Sterbensbegleitung möglich sein.
- Die Aktivierung wird zur Aushilfe in der Betreuung eingesetzt. Dadurch kann auch keine Freiwilligenarbeit mehr erfolgen.
- Die derzeitige Bistro-Baustelle wurde sofort geschlossen. Die Besucherströme und der Zugang der Bauleute waren schon bisher vollständig getrennt gewesen. Bei vollständiger Trennung kann diese allenfalls weitergeführt werden.
- Alle Bewohnerinnen und Bewohner, welche mit der infizierten Person in den letzten Tagen unmittelbaren Kontakt hatten, werden getestet. Bei einem positiven Test werden die Angehörigen umgehend informiert. Diese Menschen müssen gemäss Anordnung des Kantonsarztes die nächsten 10 Tage in Quarantäne in ihren Zimmern verbringen; unabhängig vom Testergebnis. Somit erfolgt die Mahlzeiteneinnahme ebenfalls in den Zimmern.
- Bezüglich der Einnahme der Mahlzeiten im Speisesaal werden die Abstände noch mehr vergrössert
- Bezüglich aller Verrichtungen werden die grösstmöglichen Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen vorgenommen
- Falls Sie selber in den letzten 5 – 7 Tagen auf Besuch waren, empfehlen wir Ihnen, Ihren Gesundheitszustand auf allfällig typische Symptome zu überprüfen (Häufigste Symptome: Fieber, Trockener Husten, Müdigkeit)

Verständlicherweise machen Sie sich Sorgen um Ihre Menschen hier und fragen sich, was Sie selber tun sollen und können. Ein Pflegeheim ist bezüglich ansteckender Krankheiten vorbereitet und hat entsprechende Konzepte, die zur Anwendung kommen. Wir tun alles Mögliche, um diese Situation zu kontrollieren und zu bewältigen. Zudem halten wir uns strikt an die behördlichen Vorgaben.

Ehrliche Kommunikation Ihnen gegenüber war stets unser oberstes Gebot im Sinn von Offenheit, Transparenz und Vertrauen.

Wir werden Sie über die weitere Situation sowie weiterer Massnahmen auf dem Laufenden halten. Bei Fragen geben Ihnen entweder Frau Peggy Kohl oder Frau Anja Heppe Auskunft.

Herzlichen Dank für Ihre Kenntnisnahme.

Freundliche Grüsse

LANDHAUS NEUENEGG

Peter Ducommun
Institutionsleitung

Peggy Kohl
Stellvertretende Institutionsleitung
Bereichsleitung Pflege und Betreuung

Helene Egger
Bereichsleitung Hotellerie