



## LEITBILD

*Das Pflegeheim Landhaus Neuenegg AG steht begleitungs-, betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen betreffend ihrer persönlichen Bedürfnisse für einen Kurz- oder Langzeitaufenthalt offen.*

## IM ZENTRUM

Die Bewohnerinnen und Bewohner sowie ihre Angehörigen stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir begegnen unseren Mitmenschen mit Respekt, Würde und Vertrauen. Wir achten auf Ihre individuellen Lebensgeschichten, Gewohnheiten, Kultur und Religion.

Ihre Bedürfnisse und Fähigkeiten nehmen wir aus der ganzheitlichen Perspektive wahr und berücksichtigen dies in unserem Alltag. Die Schaffung einer einführenden Atmosphäre im Landhaus, durch die empathische professionelle Begleitung, Betreuung und Pflege, sowie die Förderung sozialer Beziehungen in- und ausserhalb unseres Hauses ist uns sehr wichtig. Auf zwischenmenschliche Beziehungen und individuelle Lebensgestaltung legen wir besonderen Wert.

Die Mitbestimmung und Mitgestaltung des Heimalltags, dem Freizeitangebot, der Wohnlichkeit und auch der Essenskultur wird und soll, innerhalb unserer Möglichkeiten, ein besonderes Augenmerk geschenkt werden. Unsere Auffassung einer empathischen, umfassenden, palliative- geriatrischen Betreuung und Pflege zieht eine Begleitung unserer Bewohner in bestmöglicher Selbstbestimmung, Geborgenheit und Sicherheit bis zum Hinschied und deren Angehörige darüber hinaus mit ein.

## ZUSAMMENARBEIT MITTELS RESPEKT UND TOLERANZ

Erfolgreich können wir nur gemeinsam sein. Dies gilt für unser Wirken nach aussen ebenso wie für die Mitarbeit nach innen. Wir fördern die Eigenverantwortung durch grösstmögliche Mitbestimmung auf allen Ebenen. Wir fördern uns ebenso gegenseitig unterstützen und motivieren durch offenen, respektvollen und selbstkritischen Umgang. Wir sind kreativ, indem wir eigene Ideen selbstbewusst einbringen und anderen Ideen aufbauend begegnen. Um die Aufgabe einer ganzheitlichen und mitmenschlichen Betreuung gewährleisten zu können, erfordert es ein hohes Mass an Leistungswillen, Belastbarkeit und positiver, empathischer Grundhaltung aller Mitarbeitenden. Es gehört mit zur Aufgabe uns gegenseitig in fachlicher, persönlicher und sozialer Hinsicht gezielt zu unterstützen und zu fördern und im Rahmen unserer Zielvereinbarungen einen transparenten Gestaltungsfreiraum zur Verfügung zu stellen.



Unter einem kooperativen, situativen Führungsstil verstehen wir zielgerichtetes, Miteinander und füreinander Arbeiten, dies setzt klare Regelungen in Bezug auf Verantwortung, Kompetenz und Mittel sowie transparente Entscheidungsverfahren voraus. Qualifiziertes, spezialisiertes und engagiertes Personal, mittels einer gezielten Weiter- und Ausbildungsplanung optimal gefördert und eingesetzt ist für die Erfüllung der Aufgabenstellung Grundvoraussetzung. Fortschrittliche Arbeits- und Rahmenbedingungen unterstützen unser Bestreben.

## ENTWICKLUNGEN

Die Qualität von Prozessen, Strukturen und Dienstleistungen der Begleitung, Betreuung, Pflege, Therapie und Hotellerie ist keine feste Grösse, sondern unterliegt der kontinuierlichen Überprüfung, Optimierung und Weiterentwicklung. Bewährtem und Neuem offen gegenüber stehen. Uns weiterbilden, veränderten Bedürfnissen der Bewohner und Angehörigen annehmen und unsere Angebote dementsprechend anpassen und ausbauen, dies sind Grundwerte unserer Aufgabenstellung als Gastgeber von Landhaus Neuenegg AG.

## UMFELD

Wir verstehen uns als Teil eines sozialen Umfeldes, welches vor allem die Bevölkerung von Neuenegg und der Region umfasst. Wir fördern den Kontakt unserer Bewohner mit ihrem eigenen und dem sozialen Umfeld von Neuenegg. Durch Veranstaltungen und durch die von uns hochgeschätzte Freiwilligenarbeit wollen wir ein offenes Haus für die Bewohner und die Einwohner von Neuenegg bieten. Als Teil eines Ganzen suchen und gestalten wir die Zusammenarbeit, den Gedanken und Erfahrungsaustausch mit anderen Vereinen, Wirtschaftszweigen, Institutionen und Ausbildungsstätten.

## AUFTRAG UND FINANZIERUNG

Der soziale Auftrag bildet die Grundlage der Finanzierung durch die öffentliche Hand. Die im Leitbild umschriebene Aufgabenstellung wollen wir mit einer ökonomisch optimalen Betriebsführung umsetzen. Dies soll mit der festen Absicht geschehen, zwischen den unbeschränkten Bedürfnissen der Bewohner, Mitarbeitenden und der Umwelt einerseits und den begrenzten Mitteln andererseits ein verantwortbares Gleichgewicht zu schaffen.



## ÖKOLOGIE

Wir wollen diese Zusammenhänge stets neu erkennen, sämtliche Tätigkeitsbereiche des Hauses auf ökologische Aspekte überprüfen und bei der Auswahl von Lieferanten, beim Einkauf und Verbrauch von Produkten, bei der Abfallbewirtschaftung wie bei der Umgebungsgestaltung heutigen und künftigen ökologischen Anforderungen nachkommen.

## ZIEL

Wir wollen im Heimalltag Landhaus Neuenegg AG miteinander für die Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörigen ein höchst mögliches Wohlbefinden anstreben.

01.03.2017

MB/HM/MR/EB